

**BUPATI REJANG LEBONG  
PROVINSI BENGKULU**

**KEPUTUSAN BUPATI REJANG LEBONG  
NOMOR                      TAHUN 2017**

**TENTANG**

**TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS  
ADMINISTRATOR PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH  
PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG**

**BUPATI REJANG LEBONG**

- Menimbang        : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, serta memenuhi Nota Dinas Kepala Bagian Administrasi Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rejang Lebong Nomor : 061/114/Bag.8 tanggal 26 Mei 2017 hal Keputusan Bupati Rejang Lebong, maka dipandang perlu dibentuk Tim Koordinasi untuk Kegiatan dimaksud;
- b. bahwa        untuk melaksanakan Kepentingan sebagaimana dimaksud pada huruf a di atas, ditetapkan dengan Keputusan Bupati Rejang Lebong.
- Mengingat         : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1967 tentang Pembentukan Propinsi Bengkulu (Lembaran Negara Tahun 1967 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara 2828);
2. Undang - undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3851);

3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4438);
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
5. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4899);
6. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038);
7. Undang - undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang - undangan (Lembaran Negara Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5234);
8. Undang - undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang - undang Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5679 );
9. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Tahun 2014 Nomor 268, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5601);
10. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 1968 tentang Berlakunya Undang - undang Nomor 9 Tahun 1967 dan Pelaksanaan Pemerintahan di Propinsi Bengkulu (Lembaran Negara Tahun 1968 Nomor 34, Tambahan Lembaran Negara Nomor 2854);

11. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
12. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
14. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
15. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah;
16. Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Rejang Lebong (Lembaran Daerah Tahun 2016 Nomor 118);
17. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2017 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Rejang Lebong Tahun Anggaran 2017 (Lembaran Daerah Tahun 2017 Nomor 119).

- Memperhatikan : 1. Peraturan Bupati Nomor 37 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kabupaten Rejang Lebong;
- 1
2. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional Bagi Pemerintahan Daerah ke dalam Aplikasi Laport! SP4N tanggal 11 Agustus 2016.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Rejang Lebong, dengan susunan Tim dan Petugas sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator sebagaimana dimaksud diktum KESATU Keputusan ini mempunyai tugas sebagai berikut :

A. Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Rejang Lebong bertugas :

1. Pembina

- Pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Rejang Lebong yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;
- Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Rejang Lebong

2. Penanggung jawab / Ketua

- Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
- Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
- Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

### 3. Anggota

- Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat.
- Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penangguna Jawab;
- Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/ Ketua.

### 4. Pengelola Pengaduan / Tim Admin

- Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!-SP4N di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
- Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!- SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

#### 5. Pejabat Penghubung

- Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
- Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja;
- Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Rejang Lebong dari Program Kegiatan yang ada pada masing – masing Organisasi Perangkat Daerah.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Curup  
pada tanggal 2017

**BUPATI REJANG LEBONG**

**H. AHMAD HIJAZI**

LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI REJANG LEBONG

NOMOR : TAHUN 2017

TANGGAL : 2017

SUSUNAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN REJANG LEBONG

- Pembina : 1. Bupati Rejang Lebong  
2. Wakil Bupati Rejang Lebong
- Penanggung Jawab / Ketua : Sekretaris Daerah Kabupaten Rejang Lebong
- Anggota : 1. Ka. Dinas Komunikasi dan Informatika, statistik dan Persandian  
2. Inspektur  
3. Ka. Bagian Adm Hukum Setda Kab. Rejang Lebong  
4. Ka. Bagian Adm. Organisasi Setda Kab. Rejang Lebong

No	Nama Admin	JABATAN	No. HP	e-mail
1	Fery Najamudin, SH Penata Tk.I / III.d 19770221 200212 1 004	Sekretaris Diskominfo Kabupaten Rejang Lebong	0858 9622 2902	<a href="mailto:Ferry.najamudin21@gmail.com">Ferry.najamudin21@gmail.com</a>
2	Ruzandi, SE Penata Tk.I / III.d 19770403 199903 1 007	Kabid Informatika dan Kominikasi Publik	0813 7767 9736	<a href="mailto:ruzandiucek@yahoo.com">ruzandiucek@yahoo.com</a>

No	OPD	Nama Penghubung	Jabatan	No. HP	e-mail
1	Inspektorat	Agus Sudarso, S.Sos Penata Muda / III.a 19760826 200901 1 004	Staf	0813 6808 9535	<a href="mailto:Inspektorat.crp@mail.com">Inspektorat.crp@mail.com</a>
2	Dinas Perndidikan, dan Kebudayaan	Sugeng Riadi Pengatur / II.c 19740615 200704 1 001	Staf	085266169567	<a href="mailto:sugengfadil74@gmail.com">sugengfadil74@gmail.com</a>
3	Dinas Kesehatan	Randy Septania 19790902 201001 1 008 Penata Muda / III.a	Staf		<a href="mailto:Samsirdanil1973@gmail.com">Samsirdanil1973@gmail.com</a>
4	Dinas Pekerjaan Umum dan Penata Ruang, Perumahan dan Kawasan Pemukiman	Erini Ferdiani, ST Penata Muda Tk.I/ III. b 19810606 200804 2 003	Staf Bidang Pengembangan Infrastruktur Wilayah	0852 6907 7908	<a href="mailto:eriniferdian@yahoo.co.id">eriniferdian@yahoo.co.id</a>
5	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran	Setio Eko Siswanto, SE Penata Muda / III.a 19770429	Staf	0852 6754 6745	<a href="mailto:pamongprajarejanglebong@gmail.com">pamongprajarejanglebong@gmail.com</a>



		200704 1 001				
6	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Yunia Tati Pengatur / II.c 19810623 200704 2 001	Staf	0852 7382 7758		<a href="mailto:Yunigunardi418@gmail.com">Yunigunardi418@gmail.com</a>
7	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB	Refnita Elfia. SKM Penata Muda / III. a 19760627 200604 2 013	Staf	0853 8171 5322		<a href="mailto:refnitaelfia@yahoo.com">refnitaelfia@yahoo.com</a>
8	Dinas Ketahanan Pangan	Eva Susanti, SP 19810111 200804 2 001 Penata / III.c	Kasi Promosi dan Penganekaragaman Pangan	085273881234		<a href="mailto:Eva110181@gmail.com">Eva110181@gmail.com</a>
9	Dinas Lingkungan Hidup	Ir. Karneli Pembina Tk.I/ IV.b 19620214 199203 2 001	Sekretaris	0823 7742 8515		<a href="mailto:dlh.kab.rl@gmail.com">dlh.kab.rl@gmail.com</a>
10	Dinas Kependudukan dan Cakil	Alex Purnomo Pengatur / II.c 19840720 200704 1 001	Staf	0813 6791 8828		<a href="mailto:Alexpurnomo888@gmail.com">Alexpurnomo888@gmail.com</a> <a href="mailto:dukcapil@gmail.com">dukcapil@gmail.com</a>
10	Dinas Sosial,	Sanjaya	Staf	0812 2749		<a href="mailto:Sanjayadinata36@gmail.com">Sanjayadinata36@gmail.com</a>

	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Dinata, S.STP Penata Muda / III.a 19941027 201609 1 001		0528		
11	Sekretariat DPRD kab. RL	Fali Hengki Irawan, S.Sos Penata Muda Tk.I / III.b 19730819 200604 1 008	Staf	0813 1173	7333	<a href="mailto:falisekretariatdprdl@gmail.com">falisekretariatdprdl@gmail.com</a>
12	Dinas Pemadam Kebakaran	Heri Iskandar Pengatur Muda/ II.a 19840823 201212 1 001	Staf			<a href="mailto:Pemadam1919@gmail.com">Pemadam1919@gmail.com</a>
13	Dinas Perhubungan	Yones Kriestiana, SE 19811214 200903 2 007	Staf	0812 5735	7375	<a href="mailto:Ziya_sarfana@yahoo.com">Ziya_sarfana@yahoo.com</a>
14	Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian	Ruzandi, SE Penata Tk.I / III.d 19770403 199903 1 007	Kabid Informatika dan Kominikasi Publik	0813 9736	7767	<a href="mailto:ruzandiucek@yahoo.com">ruzandiucek@yahoo.com</a>
15	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Eti Rohayati, SH	Kasubbid Informasi dan Pengaduan	0853 6804	5797	<a href="mailto:Shakilaaldea36@gmail.com">Shakilaaldea36@gmail.com</a>

16	Dinas Pertanian dan Perikanan	Najmi Agustian 19810802 200604 1 010	Staf	0853 0804	8170	<a href="mailto:najmipita@gmail.com">najmipita@gmail.com</a>
17	Dinas Pariwisata	Roza Fernandes, SE Penata Muda/ III.a 19830427 201101 1 012	Staf	0821 8634	8572	<a href="mailto:rozaandez@yahoo.co.id">rozaandez@yahoo.co.id</a>
18	Dinas Perdagangan, Koperasi, UKM dan Perindustrian	Irfan Rinaldi, SE Penata Muda/ III.a 19820425 201503 1 002	Staf	0852 4111	7328	<a href="mailto:Irfanrinaldi.ir@gmail.com">Irfanrinaldi.ir@gmail.com</a>
19	Badan Perencana dan Pembangunan Daerah	Meiske Nevianti, SE Penata muda / III.a 19810502 201503 2 001	Staf	0812 1300	7462	<a href="mailto:Bappedar114@gmail.com">Bappedar114@gmail.com</a>
20	Badan Pengelolaan Keuangan Daerah	Buchori,S.Sos Penata Muda Tk.I/ III.b 19710324 200604 1 006	Staf	0853 5416	1177	<a href="mailto:Buchori2@yahoo.com">Buchori2@yahoo.com</a>
21	Badan Kepegawaian	Indah Anggraini,	Staf	0852 2150	6835	<a href="mailto:ia.aswa@gmail.com">ia.aswa@gmail.com</a>

	Pendidikan dan Pelatihan	S.Kom Penata Muda/ III.a 19910825 201503 2 002				
22	Badan Kesbangpol	Febri Rozi Naldi, SH Penata Muda/ III.a	Staf	0812 7391	7177	<a href="mailto:febri.rozi.naldi@gmail.com">febri.rozi.naldi@gmail.com</a>
23	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Ir. Linda Puspita Pembina / IV.a 19681116 199403 2 008	Staf	0822 0748	8074	<a href="mailto:lindamamaabim@gmail.com">lindamamaabim@gmail.com</a>
24	Sekretariat Daerah	Dewantoro, S.Sos Penata Muda /III.a 19840520 201503 1 001	Staf	0852 1217	7917	<a href="mailto:Dewanpajak84@gmail.com">Dewanpajak84@gmail.com</a>
25	Bagian Adm. Pembangunan Daerah Setda Kab. RL	Testi Yanti Noer, SE Penata Muda/ III.a 19771108 201001 2 007	Staf	08228059 6060		<a href="mailto:noertestiyani@gmail.com">noertestiyani@gmail.com</a>
26	Bagian Adm. Humas dan Protokol Setda	Remon, S.kom Penata Muda	Staf	0812 1129	8983	<a href="mailto:remonsesei@gmail.com">remonsesei@gmail.com</a>

	Kab. RL	Tk.I / III.b 19880403 201101 1 004				
27	Bagian Adm. Perekonomian Setda Kab. RL	Ezi Mariana, SE Penata / III.c 19770524 199903 2 002	Staf	0852 9177	8633	<a href="mailto:Ezi-mariana@yahoo.com">Ezi-mariana@yahoo.com</a>
28	Bagian Adm. Pemerintahan Setda Kab. RL	Edva Nico, S.STP Penata Muda / III.a 19920623 201507 1 001	Staf	0821 0307	8648	<a href="mailto:Edvanico46@gmail.com">Edvanico46@gmail.com</a>
29	Bagian Adm. Keuangan Setda Kab. RL	Aidisah Maradima Putri, SE Penata / III.c 19800719 200604 2 009	Staf	0821 6002	8435	<a href="mailto:Putriaidisah19@gmail.com">Putriaidisah19@gmail.com</a>
30	Bagian Adm. Hukum Setda Kab. RL	Sukimin Penata Muda/ III.a 19761027 200704 1 001	Staf	0812 5490	7185	<a href="mailto:kimin90@ymail.com">kimin90@ymail.com</a>
31	Bagian Adm. Perpus dan ARDA Setda Kab. RL	Yansori, SE Pembina/ IV.a 19631013 198711 1 002	Staf	0815 3421	3924	<a href="mailto:YANSORI87@yahoo.co.id">YANSORI87@yahoo.co.id</a>
32	Kecamatan Curup	Herawati Noor Khasanah,	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	0823 6775	7480	

		A.Md Penata Muda TK.I / III.b 19781127 200502 2 001			
33	Kecamatan Curup Tengah	Subandrio, S.Sos Penata/ III.c 19590810 198803 1 006	Kasi Pelayanan Umum	0853 6663 3369	
34	Kecamatan Curup Timur	Aji Keri, SH Penata Tk.I/ III.d 19690818 199202 1 001	Sekretaris		
35	Kecamatan Curup Selatan	Herwan Bakti. SE Pembina /IV.a 19630923 199403 1 004	Sekretaris		<a href="mailto:Sekcam.cursel@yahoo.co.id">Sekcam.cursel@yahoo.co.id</a>
36	Kecamatan Curup Utara	Bachtiar Penata Tk.I /III.d 19600629 198302 1 003	Kasi Tantrib	0853 6866 5959	<a href="mailto:Bachtiar61960@gmail.com">Bachtiar61960@gmail.com</a>
37	Kecamatan Bermani Ulu		Sekretaris		
38	Kecamatan Bermani Ulu Raya		Sekretaris		

39	Kecamatan Selupu Rejang	Yudi Risdianto Pengatur /II.c 19830418 200604 1 006	Staf	082280054391	<a href="mailto:Yudipondok83@gmail.com">Yudipondok83@gmail.com</a>
40	Kecamatan Sindang Dataran	Fauzi Eka Putra, SE Penata Muda / III.a 19771202 200704 1 001	Kasi P3U	0813 7934 2980	<a href="mailto:Fwz212@gmail.com">Fwz212@gmail.com</a>
41	Kecamatan Sindang Kelingi	Endi Indarto, S.Sos Penata Muda Tk.I / III.b 19791108 200704 1 002	Sekretaris		
42	Kecamatan Sindang Beliti Ilir	Romli Pengatur Muda Tk.I/II.b	Staf	0813 6802 8437	
43	Kecamatan Sindang Beliti Ulu		Sekretaris		
44	Kecamatan Padang Ulak Tanding	Endang Sulfiadi, S.IP Penata Muda Tk.I / III.b 19830206	Kasi Trantib PUT	0853 8027 3204	

		200604 1 002			
45	Kecamatan Kota Padang	Said Ali Pengatur Muda Tk.I/II.b 19720908 200906 1 002	Staf		
46	Kecamatan Binduriang	Elyanti, SH Penata TK.I/ III.d 19840602 200212 2003	Sekretaris	0853 8017 6083	

BUPATI REJANG LEBONG

H. AHMAD HIJAZI